



Het gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) en chatbots zoals ChatGPT heeft de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Steeds meer bedrijven en organisaties maken gebruik van deze technologieën om hun dienstverlening te verbeteren en te optimaliseren. Ook in het pensioendomein is er veel interesse in het gebruik van AI en chatbots.

In deze blog bespreken we de mogelijkheden en uitdagingen van AI en ChatGPT in het pensioendomein, met speciale aandacht voor de ethische aspecten

AI en ChatGPT bieden veel mogelijkheden voor het verbeteren van de dienstverlening in het pensioendomein, maar deze technologieën brengen ook uitdagingen met zich mee op het gebied van ethiek. *Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de voordelen van AI en ChatGPT worden benut zonder dat dit ten koste gaat van de ethische en menselijke aspecten van de dienstverlening in het pensioendomein?*

Een van de belangrijkste uitdagingen is vooringenomenheid. AI en ChatGPT werken op basis van gegevens en als deze gegevens niet representatief zijn voor de diversiteit van de pensioendeelnemers, kan er vooringenomenheid ontstaan in de aanbevelingen die worden gedaan. Dit kan leiden tot onrechtvaardige en ongelijke behandeling van bepaalde groepen pensioendeelnemers. *Hoe kunnen we ervoor zorgen dat AI en ChatGPT objectief en rechtvaardig blijven?*

Een andere uitdaging is privacy. AI en ChatGPT werken met grote hoeveelheden persoonlijke gegevens en het is van groot belang dat deze gegevens op een veilige en verantwoorde manier worden opgeslagen en verwerkt. *Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de privacy van pensioendeelnemers wordt beschermd bij het gebruik van AI en ChatGPT?*

Een derde uitdaging is de menselijke interactie. AI en ChatGPT kunnen administratieve taken automatiseren en gepersonaliseerde aanbevelingen doen, maar menselijke interactie is vaak nodig voor een dieper begrip van de persoonlijke situatie van een pensioendeelnemer. *Hoe kunnen we ervoor zorgen dat AI en ChatGPT de menselijke interactie niet vervangen, maar juist ondersteunen?*

Tot slot is er de uitdaging van verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Wie is verantwoordelijk als er fouten worden gemaakt door AI en ChatGPT? *Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van AI en ChatGPT duidelijk zijn?*

Kortom, er zijn veel uitdagingen verbonden aan het gebruik van AI en ChatGPT in het pensioendomein, maar als we deze uitdagingen kunnen overwinnen, kunnen we profiteren van de vele voordelen die deze technologieën bieden.

In volgende blogs komen we met onze aanbevelingen op de hierboven vermelde vragen.

*Deze gehele blog is, als experiment, geschreven door ChatGPT. Benieuwd wie dit heeft opgemerkt. Laat het weten in de comments.*

Koen Vaassen,  
voorzitter KPS werkgroep  
Innovatie



Maarten Kroep,  
lid KPS werkgroep  
Innovatie

