



KPS Blog april 2021

“Van DIP naar DIM”

Dat is het eerste waaraan ik moet denken toen KPS mij vroeg naar de positie van IT binnen pensioenfondsen. Van DIP naar DIM: van **Denken in Problemen** naar **Denken in Mogelijkheden**. Dit leerde ik ooit tijdens een persoonlijke effectiviteitstraining, waarvoor dank!

Waarom moest ik daaraan denken? Ik ben qua achtergrond een IT-er (informaticus) en ben de afgelopen 25 jaar als adviseur, sparringpartner en verandermanager in de pensioensector actief en heb mij daarbij met vrijwel alle strategische en operationele vraagstukken mogen bezighouden.

IT-speelt daarin uiteraard een belangrijke rol. In de afgelopen jaren zie ik dat binnen de sector meer en meer aandacht komt voor IT. Wat ik ook zie is dat IT voor pensioenfondsbesturen eigenlijk vooral een risicogebied is. De toezichthouder vraagt de afgelopen jaren veel aandacht voor IT maar altijd vanuit de risicobeheersing. Informatie beveiliging & Cybersecurity staan prominent op de agenda en de sector heeft er haar handen vol aan!

Door dit risicodenken zijn we bijna kwijt dat IT ook in de pensioensector de komende jaren de grote aanjager van verandering zal zijn. Er zijn belangwekkende technologische innovaties die nog maar beperkt geland zijn in de sector, er staat een grote verandering op de agenda met grote impact op IT en ten slotte drukken de toezichthouders op de IT-verantwoordelijkheid van besturen. Dit gaat grote gevolgen hebben voor de sector: nieuwe (IT-)toetreders zullen hun plek opeisen en een volgende consolidatiegolf van fondsen en uitvoerders zit eraan te komen.

Pensioenfondsen moeten IT gaan omarmen als één van hun belangrijkste strategische wapens in werkgever- en deelnemer bediening, operationele kostenreductie en datagerichte pensioenuitvoering. Hiervoor zijn in essentie twee zaken nodig. Ten eerste moet IT op de bestuurstafels komen vanuit de strategie en de doelstellingen van het fonds en niet meer uitsluitend vanuit de beheersing van risico's. Ten tweede moet kennis en kunde over IT aan de bestuurstafel gemobiliseerd worden.

Bestuurlijk dient er countervailing power aanwezig te zijn op IT. Dat is best lastig in een vakgebied waar technisch en op kennis georiënteerde IT-ers dominant zijn. Deze countervailing power moet dus niet alleen gericht zijn op de problemen en risico's maar vooral ook op de mogelijkheden en de strategische bijdragen die IT aan pensioenfondsen kan bieden. Ik pleit dan ook voor een discussie over de sleutelfunctie IT, ik ben geen voorstander van meer bureaucratie maar in praktijk is een dergelijke rol wel nodig.

Ook binnen KPS is verdieping op dit punt wenselijk. Want eerlijk is eerlijk, na even rondzoeken als nieuw lid, bleek dat zelfs bij dit gremium van de grootste specialisten van de sector het onderwerp IT is 'ondergebracht' binnen de werkgroep Risicomanagement. IT staat gelukkig ook op de agenda van de werkgroep Innovatie. Maar in een aparte werkgroep IT zou dit brede en belangrijke thema vermoedelijk meer tot zijn recht komen.



Met veel plezier hield ik kort geleden een lezing voor de werkgroep Risicomanagement want alles begint bij kennis en..... kennis delen is kennis vermenigvuldigen. Graag lever ik mijn bijdrage binnen KPS om van DIP naar DIM te komen op IT.

Koos Haakma,
partner Mastermind



Dit blog is op persoonlijke titel op uitnodiging van KPS geschreven: www.kps.nl