



Kring van Pensioenspecialisten

zomercongres

pensioencommunicatie - dichter - bij de deelnemer

27 juni 2019

programma

13.30 - 14.00	ONTVANGST - centrale hal SER-gebouw met koffie en thee
14.00 - 14.05	opening - dagvoorzitter Alfred Kool , adviseur strategische (pensioen)communicatie
14.05 - 14.20	woord van welkom - drs. Mariëtte Hamer , voorzitter Sociaal-Economische Raad
14.20 - 15.00	keynote speech - mr.drs. Shaktie Rambaran Mishre , voorzitter Pensioenfederatie
15.00 - 15.40	speech - dr. Annemarie van Hekken , eigenaar Lidewij & Spijker Pensioencommunicatie
15.40 - 16.00	PAUZE

workshops

16.05 - 17.10	workshop 1 - demonstratie tool en app: 'een sprong vooruit in maatwerk communicatie' Hans Donkervoet en Ronald Gort , PensioenBij
	workshop 2 - demonstratie FinanceBook: de 1e stap van integrale hulp bij inzetbaarheid (financieel fit) Henk Heek en Arjen Esser , Achmea Pensioenservices
	workshop 3 - uniforme rekenmethodiek (URM), maatstaf voor de vergelijking van pensioenregelingen Dennis Masselink , Pensioennavigator
	workshop 4 - Mijnpensioenoverzicht en de URM: het communicatieplan, de knelpunten én kansen in het contact met de deelnemer Coen Bakker , Enof creatieve communicatie
17.10 - 17.20	wrap up & afsluiting - dagvoorzitter Alfred Kool
17.20 - 18.20	napraten & netwerken - borrel & bites



locatie:

sociaal-economische raad

Bezuidenhoutseweg 60, 2594 AW Den Haag



zomercongres

pensioencommunicatie - dichterbij de deelnemer

27 juni 2019

plenaire deel



drs. Mariëtte Hamer

is vanaf 2014 voorzitter van de Sociaal-Economische Raad. Daarvoor was zij lid van de Tweede Kamer voor de fractie van de PvdA. Als strategische verbinder ligt het thema pensioencommunicatie haar nauw aan het hart. Zij is daarom verheugd om de Kring van Pensioenspecialisten te ontvangen in het SER-gebouw en de leden en introducés van harte welkom te heten op het zomercongres van KPS.



mr.drs. Shaktie Rambaran Mishre

Shaktie is opgeleid als jurist en bedrijfskundige. Sinds december 2018 is zij voorzitter van de Pensioenfederatie. Zij adviseerde bij KPMG als consultant financiële instellingen over thema's als integriteit, governance, risicomanagement, compliance en klantvertrouwen. Veel van deze inhoudelijke vakgebieden komen samen in haar rol bij de Pensioenfederatie. Het vertrouwen van de deelnemer staat hoog op de agenda van de Pensioenfederatie. Wat daarvoor vanuit de branche nodig is maakt Shaktie duidelijk tijdens dit zomercongres.



dr. Annemarie van Hekken

is eigenaar bij Lidewij & Spijker Pensioencommunicatie. Annemarie is geruime tijd werkzaam in de pensioen- en financiële sector en actief als adviseur en docent. Zij denkt sterk vanuit het perspectief van de deelnemer en combineert inzichten vanuit de praktijk, economie en psychologie. Annemarie gaat in haar presentatie o.a. in op de vragen: Waarom is het nodig dat mensen naar hun pensioen kijken? Wat voorspelt dat mensen af en toe bezig zijn met hun pensioen? Hoe kun je met communicatie actief gedrag aanmoedigen?

WORKSHOP 1

een sprong vooruit in maatwerk pensioencommunicatie

Hans Donkervoet & Ronald Gort, PensioenBij

demonstreren een tool, ontwikkeld voor de adviseur en zijn opdrachtgevers, de werkgevers. Daarmee krijgt de werknemer op uitnodigende wijze inzicht in zijn pensioen. Door toepassing van kennis uit de neurowetenschap ervaart de werknemer positieve prikkels bij de gebruikte woordkeuze, iconen en visuele ondersteuning. Deze tool activeert, biedt handelingsperspectief, verhoogt de waardering én vult voor de werkgever de zorgplicht in.

WORKSHOP 2

financieel fit

Henk Heek & Arjen Esser, Achmea Pensioenservices

lanceren tijdens dit congres hun tool voor direct financieel inzicht en handelingsperspectief. Het is de eerste stap naar daadwerkelijke activatie en integrale hulp bij inzetbaarheid die leidt tot financieel fit, functie fit en fysiek fit. Daarmee krijgt de werknemer m.b.v. de werkgevers op laagdrempelige wijze inzicht in zijn financiën vanuit het credo: 'niet-leuke dingen leuk maken. Beleving telt!'

WORKSHOP 3

URM, maatstaf voor vergelijking van regelingen

Dennis Masselink, Pensioennavigator

In een eerder verschenen [artikel](#) gaat Dennis in op de Uniforme Rekenmethodiek en de betekenis voor de deelnemer: de URM biedt zicht op de risico's die zijn pensioenregeling bevat. In deze workshop ontdek je dat de URM de deelnemer nog andere relevante informatie biedt: het levert bijvoorbeeld een maatstaf voor de vergelijking van pensioenregelingen en -producten. Ook bespreekt Dennis de voor- en nadelen en andere aandachtspunten van de URM.

WORKSHOP 4

Mijnpensioenoverzicht en de URM:

Coen Bakker, Enof creatieve communicatie

Per 1 september dienen de URM en de Navigatiemetafoor inzichtelijk te zijn als de deelnemer inlogt in Mijnpensioenoverzicht. Enof creatieve communicatie is het bureau dat betrokken is bij de communicatie van de URM in het pensioenregister. Vanuit die rol biedt Coen in deze workshop een kijkje in het communicatieplan en deelt met jou de knelpunten én kansen in dit communicatietraject met de deelnemer.

iedere workshop duurt 30 minuten. Je kunt je opgeven voor **twee** workshops



AANMELDEN CONGRES (LID KPS)



AANMELDEN CONGRES (INTRODUCÉ)